



A Comunicação Empresarial em sua melhor forma.

O nosso conteúdo.

Suporte Web

Descrição do Cargo

Acompanhar o status dos vários serviços de Manutenção e Suporte ao Cliente, incluindo o atendimento à demanda, o planejamento, a execução ou o agendamento na produção da tarefa solicitada.

Tarefas e Responsabilidades

- Controlar todas as atividades das Manutenções Web
- Executar alterações em sites, painéis de controle e formulários.
- Desenvolver e alterar páginas, formulários, imagens e arquivos em JQuery & Flash.
- Planejar e agendar manutenções fora do alcance técnico (sistemas, flash, ajax, etc.)
- Manter constante contato e controlar prazos fornecidos
- Controlar contas de hospedagem

Necessário conhecimentos em:

- Atendimento ao Cliente
- Projetos Web
- FTP, arquivos e configurações básicas de servidor e banco de dados
- Email, configuração de cliente de email
- Conhecimentos em Lógica de programação
- Visão Sistêmica

Horário de Trabalho:

- Segunda a Sexta – das 08h00 às 18h00
- Sexta saída às 17h00
- Intervalo de 1 hora para almoço

Salário & Benefícios: A combinar + Vale Transporte

Contrato: CLT (3 Meses de Experiência)